

Du 2 mai au 30 juin 2009

\*\* Voir modalités au dos du bulletin



# Satisfait ou remboursé\*\*

30 jours pour essayer  
votre récepteur audio sans fil Philips

**PHILIPS**  
sense and simplicity\*

\* Du sens et de la simplicité

Du 2 mai au 30 juin 2009

## Satisfait ou Remboursé !

### Comment vous faire rembourser si vous n'êtes pas satisfait de votre récepteur Audio sans fil Philips ?

Références concernées par l'offre : NP1100, NP2500 et NP2900 achetées entre le 02/05/09 et le 30/06/09 inclus.

INDIQUEZ vos nom, prénom, adresse complète et numéro de téléphone en majuscule sur papier libre ainsi que la référence et le prix d'achat de votre récepteur Audio sans fil Philips.

JOIGNEZ impérativement les pièces suivantes :

- votre Récepteur Audio Philips dans son emballage d'origine (le code barre ne doit pas être découpé), en parfait état, avec son certificat de garantie, le mode d'emploi et tous les accessoires,
- une lettre expliquant les raisons de votre insatisfaction,
- l'original de votre ticket de caisse/facture mentionnant la date d'achat entre le 02/05/09 et le 30/06/09 inclus, en entourant la date, la référence et le montant de votre achat.
- un RIB.

ENVOYEZ tous ces éléments en Colissimo Expert dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat, cachet de la poste faisant foi à l'adresse Custom Promo ci-dessous :

CUSTOM PROMO N°12114  
Offre Philips Satisfait ou Remboursé  
Récepteur Audio Printemps 2009  
13102 ROUSSET CEDEX

Toute précaution devra être prise afin que l'emballage soit bien scellé et protégé pour éviter les pertes ou les dommages lors du transport. Nous nous réservons le droit de déduire du remboursement les coûts dus à la perte ou au mauvais état du produit. **Important:** Pour tout problème technique concernant votre produit, vous devez vous rendre chez votre revendeur.

Vous recevrez votre remboursement par virement dans un délai de 6 à 8 semaines environ après réception de votre récepteur Audio sans fil Philips et de la totalité des éléments demandés. Offre valable du 02/05/09 au 30/06/09 inclus, limitée à une demande par foyer et par référence (même nom, même adresse et/ou même RIB). Offre réservée aux personnes physiques domiciliées en France métropolitaine. Sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises. Remboursement des frais d'envoi (tarif colissimo expert en vigueur) sur justificatif Poste original joint à votre demande de remboursement. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des informations nominatives vous concernant en écrivant à l'adresse de l'opération.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter notre Service Consommateurs  
au : 0821 611 658 (0,09 € TTC/min) ou sur le site [www.philips.fr](http://www.philips.fr)

Retrouvez-nous sur [www.philips.fr](http://www.philips.fr)